POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, el **el Consell Regulador Andorrà del Joc** (en endavant, "nosaltres" o "**el CRAJ**") us informa de les dades personals que recull mitjançant els serveis que ofereix i que queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web (en endavant, "la nostra web" o "aquesta web"), com les tracta i els drets que, en relació amb les vostres dades personals i amb els nostres tractaments, us confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "l'LQPD")
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "l'**RGPD**")

A la taula següent trobareu enllaços per facilitar-vos l'accés als punts d'aquesta política que siguin del vostre interès; no obstant això, si us plau, llegiu tots els apartats de l'avís legal, de la política de galetes i d'aquesta política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?
2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?
3. Com obtenim les vostres dades personals?
4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?
   - Per confirmar la vostra identitat
   - Per oferir-vos un servei més personalitzat
   - Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors
   - Per desenvolupar les nostres funcions públiques
   - Per executar els nostres acords o contractes
   - Per seleccionar i contractar el nostre personal
   - Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància
   - Per extreure estadístiques que ens ajudin a millorar els nostres serveis
   - Per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions
   - Per gestionar eventuals futures reclamacions
   - Per facilitar les nostres auditories
   - Per compartir dades personals amb altres administracions públiques que les necessiten per desenvolupar la seva funció pública
   - Per garantir el funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)
   - Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (galetes analítiques)
   - Per comunicar-vos bretxes de seguretat

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques, o altres que no siguin incompatibles amb les anteriors
5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?
6. Quant temps conservem les dades personals?
7. Quins drets teniu?
- Els vostres drets
- On i com podeu exercir els vostres drets
- Formularis per a l'exercici dels vostres drets
8. Quines responsabilitats teniu?
9. Com protegim les vostres dades personals?
10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que es relacionen amb el CRAJ a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que el CRAJ ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **serveis**) i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les imatges) puguin aparèixer a la nostra web o en el context dels serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

L'únic responsable del tractament de les vostres dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

> **Consell Regulador Andorrà del Joc,** amb domicili social al Dr. Vilanova, 9, Ed. Thaïs, 3a pl., desp. D, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra).

Comptem amb un Delegat de Protecció de Dades a qui vostè podrà dirigir-se mitjançant el correu dpd@craj.ad.

El CRAJ no és responsable de les activitats que es duen a terme en altres llocs web, fins i tot si hi accediu mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. És per això que us recomanem encaridament que llegiu amb atenció la informació que us proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de donar-los les vostres dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de galetes de cada lloc web que visiteu), i que us comuniqueu amb aquests responsables si teniu alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les vostres dades personals?

En general, sou vós qui, directament, ens proporcioneu les vostres dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta norma són:

- Les dades personals que ens proporcionin tercers que reserven o compren els serveis en el vostre nom (com a beneficiari).

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representeu.
- Els quatre últims dígits de la vostra targeta de pagament, que, juntament amb l'import de la compra i el número d'operació, ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulgueu consultar o revocar l'operació.
- Les fotografies o vídeos dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en els quals pugueu aparèixer.
- Les fotografies, textos o altres mitjans de comunicació que l'autor pugui presentar per publicar a la nostra web o les nostres xarxes socials, normalment dins del marc d'un procés participatiu, d'acord amb els corresponents termes i condicions, i per tant, amb el seu consentiment.
- Les imatges o altres dades personals que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic, la nostra obligació de transparència i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones la imatge o altres dades personals de les quals es publiquin en la nostra web o en les nostres xarxes socials.
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els drets corresponents.
- Les dades personals que sobre vós puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web.
- Les galetes d'aquesta web, sobre les quals trobareu més informació a sota.

4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?

Per confirmar la vostra identitat

Si no us coneixem, podem utilitzar les vostres dades personals per confirmar la vostra identitat i, si cal, l'entitat per a la qual treballeu i el vostre rol en aquesta entitat. Fem això quan estem subjectes a obligacions legals que ens exigeixen autenticar la vostra identitat abans de continuar tractant les vostres dades personals, o quan és el nostre interès legítim assegurar-nos que la vostra sol·licitud sigui genuïna i no es fa per motius fraudulents o sigui contingut brossa (*spam*).

Per oferir-vos un servei més personalitzat

Recollim les dades opcionals que voluntàriament ens proporcioneu en els formularis (les quals no estan marcades amb "*") per oferir-vos un servei més personalitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica específicament el formulari, i per extraure estadístiques que ens ajuden a millorar la nostra atenció i els nostres serveis.

La base que ens legitima per tractar aquestes dades personals amb aquesta finalitat és el consentiment que expresseu quan ens les proporcioneu. Com sempre, podeu retractar-vos i retirar el consentiment en qualsevol moment, amb l'únic efecte que no utilitzarem més aquestes dades personals i, per tant, els serveis associats al formulari estaran menys personalitzats a partir d'aquest moment.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Per iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representeu un proveïdor de productes o serveis, recollim les vostres dades de contacte i la vostra signatura per:

a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representeu.
b) Gestionar la fitxa corresponent de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representeu.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b*)* estan legitimats pel contracte laboral o de serveis signat amb el proveïdor que representeu i el nostre interès legítim a contactar-hi. Els tractaments vinculats amb la finalitat c*)* estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que heu signat amb nosaltres.

Per desenvolupar les nostres funcions públiques

Recollim i tractem dades que l'interessat ens proporciona directament, o que demanem a tercers d'acord amb les potestats que ens atorga la llei, amb la finalitat de desenvolupar l'exercici de les nostres funcions públiques.

La base que legitima el tractament de dades personals per desenvolupar les funcions públiques que ens assignen les lleis identificades en aquesta web és l'interès públic.

Per executar els nostres acords o contractes

El CRAJ recull les dades que l'interessat proporciona directament, o les que proporcionen tercers en el seu nom (dades identificatives, de contacte i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals el CRAJ és part, amb la finalitat de formalitzar-lo, gestionar-lo, executar-lo, i mantenir-li informat sobre tot el que pugui interessar-li en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte.

Aquest és el cas de la prohibició (o cancel·lació de la prohibició) d'accés a les sales de joc d'atzar i de la inscripció en el Registre General d'interdiccions d'accés al joc d'atzar, que suposa un acord de duració mínima un any, i que signa en el moment d'enviar-nos correctament omplert el corresponent imprès de sol·licitud.

El tractament de les seves dades amb la finalitat de mantenir-li informat en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte es legitima en el nostre interès legítim.

El tractament de les seves dades per la resta de finalitats està legitimat, en aquests casos, per ser necessari per executar els termes i condicions del corresponent acord o contracte, o per a establir condicions precontractuals quan vostè així ho sol·liciti.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fa arribar, juntament amb les dades que figurin en el seu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les què puguem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament accepti dur a terme, per a gestionar la relació amb vostè pel que fa a la seva candidatura per a ocupar un lloc de treball en el CRAJ, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als citats tractaments és el seu consentiment, que manifesta en fer-nos arribar el seu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licita, i si no tenim un procés de selecció obert o no resulta contractat i considerem que pot encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el seu CV amb el propòsit d'incloure-ho en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el seu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per vostè com pel CRAJ portarà el procés de selecció. Pot retirar el seu consentiment o oposar-se al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fa, no n'hi haurà cap altre efecte que la destrucció del seu CV (si ens retira el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el seu CV.

Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

Recollim la seva imatge a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, els béns i les pròpies instal·lacions, i per comptar amb enregistraments de vídeo com a prova.

La base de legitimació per als citats tractaments és l'interès públic en la seguretat pública d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, l'interès legítim de el CRAJT, o de tercers afectats, en demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament, i el nostre propi interès legítim a evitar o reduir les pèrdues derivades dels delictes comesos en les instal·lacions, protegir la integritat dels nostres treballadors, protegir els nostres béns i instal·lacions, incrementar la seguretat en el treball, agilitar la rapidesa de resposta enfront de riscos greus com a incendis o robatoris de tercers.

Per extreure estadístiques que ens ajudin a millorar els nostres serveis

Utilitzem les dades que ens proporcioneu en els formularis d'aquesta web amb l'objectiu d'extraure estadístiques agregades (en les quals no és possible identificar cap persona concreta) amb l'objectiu de millorar els serveis que us oferim.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

La base que ens legitima per tractar les vostres dades amb aquesta finalitat és el nostre interès legítim a millorar els nostres resultats econòmics i, simultàniament, els serveis que us oferim.

Per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que voluntàriament i lliurement ens proporcioneu en els vostres correus electrònics o missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de la web, o mitjançant les sol·licituds d'exercici de drets, per atendre les vostres sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que teniu sobre les vostres dades personals.

La base legal d'aquests tractaments és la nostra obligació legal d'atendre les vostres sol·licituds d'exercici de drets, i, per a la resta de finalitats, el nostre interès legítim a atendre-us. El subministrament de les vostres dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podrem donar curs a la vostra sol·licitud, consulta o reclamació. Podeu oposar-vos al nostre interès legítim quan ho desitgeu, si bé, igualment, aquesta oposició farà impossible continuar la tramitació de la sol·licitud, consulta o reclamació.

Per gestionar eventuals futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per gestionar les vostres possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per salvaguardar els nostres drets.

Per facilitar les nostres auditories

Quan així ens ho sol·liciteu, donem accés a les vostres dades personals a les entitats que ens auditen. El CRAJ no té influència sobre l'auditoria i, igualment, l'entitat que ens audita està obligada a fer l'auditoria de manera objectiva i independent, i per tot això el CRAJ es limita a posar documents que poden incloure les vostres dades a la disposició de l'entitat auditora, en tant que l'entitat auditora és responsable de qualsevol tractament posterior així com de la manera en què s'emmagatzemen les dades d'auditoria.

Aquest tractament de les vostres personals està legitimat per la nostra obligació legal de passar auditories periòdiques.

Per compartir dades personals amb altres administracions públiques que les necessiten per desenvolupar la seva funció pública

Les administracions públiques poden comunicar-se dades personals informant la persona interessada de com es fa mitjançant aquesta política, sense ser necessari el seu consentiment, sempre que l'Administració pública requeridora justifiqui que les dades sol·licitades són necessàries i proporcionals per a l'exercici de les seves competències en el si de la tramesa d'un procediment administratiu, o que estan relacionades amb

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

finalitats científiques, històriques o estadístiques.[1] En el cas que l'Administració pública requeridora no acrediti el que s'ha exposat anteriorment, l'Administració pública requerida ha de refusar-ne la comunicació.

La base legal d'aquest tractament és la nostra obligació legal descrita en l'apartat 7 de l'article 17 de l'LQPD.

Per garantir el funcionament del nostre lloc web (galetes funcionals)

Utilitzem galetes (*cookies*) funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vós mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del vostre dispositiu, amb la finalitat de garantir el funcionament correcte del nostre lloc web.

En tractar-se de galetes necessàries per al funcionament correcte del lloc web, o galetes de personalització, la seva utilització no requereix que ens doneu el consentiment exprés, i la base que ens legitima per utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-vos els serveis del nostre lloc web d'acord amb les vostres preferències.

El nostre lloc web, utilitza les següents cookies funcionals:

Cookie	Proveïdor	Finalitat	Durada
cookiesession1	craj.ad	La nostra FortiWeb **Web Application Firewall** (WAF) incorpora aquestes dues cookies a la primera sol·licitud HTTP/HTTPS del seu navegador web per a evitar els atacs de denegació de servei distribuïts (DDOS) i per a realitzar la seva funció de traducció de l'adreça de xarxa (NAT) necessària per poder tenir una WAF entre el seu navegador i el nostre servidor web.	1 dia
#	craj.ad		Sessió

[1] Tingueu en compte que qualsevol cessió de dades a un tercer és una activitat de tractament en si mateixa, independent de la resta d'activitats de l'entitat que cedeix les dades, i que, a partir de la cessió, és el tercer qui passa a ser el responsable del tractament ulterior d'aquestes dades.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Per extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (galetes analítiques)

Utilitzem galetes analítiques o estadístiques per identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar quins continguts tenen més interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar els serveis que us oferim a través de la web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

L'LQPD no imposa requisits específics a aquest tipus de galetes, i el Comitè Europeu de Protecció de Dades ha ressenyat que, en general, si no s'envien a terceres parts, les dades recollides amb finalitats estadístiques no suposen un risc apreciable per a les persones interessades.

Altrament, la llei reguladora de la contractació electrònica i dels operadors que desenvolupen la seva activitat econòmica en un espai digital requereix que, quan el lloc web es dedica, entre altres coses, a desenvolupar una activitat econòmica en l'espai digital, o si les dades que recullen les galetes estadístiques es comparteixen amb tercers, el responsable del tractament només pot fer servir les dades de les galetes estadístiques o cedir-les als tercers amb el seu consentiment. El lloc web del CRAJ no es troba en cap d'aquests casos i, per tant, no li aplica l'esmentada llei de l'espai digital, per la qual cosa la base de legitimació del tractament de les dades que recullen les cookies estadístiques és l'interès legítim del CRAJ a millorar els serveis que proporciona als visitants que accedeixen al seu lloc web.

Concretament, el nostre lloc web utilitza les següents cookies d'anàlisis:

Cookie	Proveïdor	Finalitat	Durada
dtCookie	craj.ad	S'utilitza juntament amb l'eina "Dynatrace Real User Monitoring" (en endavant, Dynatrace RUM) per fer el seguiment d'una visita a través de diverses sol·licituds.	Sessió
dtLatC	craj.ad	S'utilitza amb l'eina Dynatrace RUM per mesurar la latència del servidor per al seguiment del rendiment.	Sessió
dtPC	craj.ad	S'utilitza mb l'eina Dynatrace RUM per identificar els punts finals adequats per a la transmissió de balises; inclou	Sessió

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Cookie	Proveïdor	Finalitat	Durada
		l'identificador de sessió per a la correlació.	
dtSa	craj.ad	S'utilitza amb l'eina Dynatrace RUM per servir com a emmagatzematge intermedi per a accions que abasten pàgines.	Sessió
rxVisitor	craj.ad	S'utilitza amb l'eina Dynatrace RUM per a emmagatzemar l'identificador del visitant per correlacionar les sessions.	Sessió
rxvt	craj.ad	S'utilitza amb l'eina Dynatrace RUM per a especificar el temps d'espera de la sessió (time-out).	Sessió

Per comunicar-vos bretxes de seguretat

El CRAJ assumeix mesures de seguretat adequades al nivell de risc per protegir la informació personal contra la pèrdua, l'ús indegut i l'accés no autoritzat, la divulgació, l'alteració i la destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal. No obstant això, si determinem que les vostres dades han estat malversades (fins i tot per un empleat o exempleat del CRAJ), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer i us exposen a un risc alt, us informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que us recomanen que prengueu perquè la bretxa no us afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de l'LQPD (35 de l'RGPD), i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-vos.

Per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques, o altres que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les vostres dades personals per a altres finalitats científiques, històriques, estadístiques o altres que no siguin incompatibles amb les assenyalades anteriorment, per raó d'interès públic, a condició que estigui permès per una normativa amb rang de llei i per la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquestes normatives i amb la resta de normativa aplicable.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?

No cedim a ningú les vostres dades personals, tret que:

- Sigueu vós mateix qui ens ho sol·liciteu.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.
- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el vostre consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
    - Altres entitats de l'Administració pública que justifiquin que les dades sol·licitades són necessàries i proporcionals per a l'exercici de les seves competències en el si de la tramesa d'un procediment administratiu.
- Necessitem protegir els vostres drets, els nostres, els dels nostres empleats o els de tercers (fet que pot requerir la cessió a la Policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
    - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o
    - Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delicte o indemnització per danys i perjudicis que proven les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delicte o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per complir amb la finalitat perseguida.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de delegat de protecció de dades, i que ha d'atendre les vostres sol·licituds d'exercici de drets), sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat del CRAJ.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim fer-les, us informem que complirien amb el que estableixin les normatives en vigor que ens afectin en cada moment , i preferiblement, seleccionant proveïdors que garanteixen que només transfereixen les vostres dades quan els països destinataris ofereixin un nivell de protecció equivalent a la llei andorrana, d'acord amb l'article 43 de l'LQPD.

6. Quant temps conservem les dades personals?

El CRAJ conserva les dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen (recomanat per la Comissió Nacional d'Accés i

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Avaluació de la Documentació, CNAAD) i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens afectin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent-hi l'obligació de poder demostrar que hem atès la vostra sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delicte (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident, que es conservarà fins que es lliuri a la Policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per acreditar la vostra sol·licitud de tutela judicial.

Destruirem el vostre CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, en considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruirem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruirem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat en comprovem la inexactitud.

Si ens envieu una còpia d'un document d'identitat, destruirem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per a la qual ens l'heu enviat.

Quan no tinguem una finalitat legítima per tractar algunes de les vostres dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible eliminar-les.

7. Quins drets teniu?

Teniu dret a obtenir una confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal vostra.

A continuació, us expliquem quins altres drets teniu i com podeu exercir-los.

Els vostres drets

Podeu sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- Accés a les vostres dades personals.
- Rectificació d'alguna de les vostres dades personals, especificant la raó.
- Supressió d'alguna o totes les vostres dades personals.
- Limitació del tractament de les vostres dades, especificant la raó de la limitació.
- Oposició al tractament de les vostres dades personals.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Portabilitat de les vostres dades quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment i cal comunicar-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en l'apartat següent. Aquesta revocació en cap cas no tindrà caràcter retroactiu.

On i com podeu exercir els vostres drets

Podeu exercir els vostres drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita al Govern, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vós per poder respondre a la vostra sol·licitud, o demanar-vos més informació si fos necessari. Us agrairíem que escrivíssiu al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".

2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitgeu exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@craj.ad, preferiblement, indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobareu aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que sou qui dieu ser, us sol·licitarem que ens feu arribar una prova de la vostra identitat, per assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si considereu que no heu obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels vostres drets, us informem que podreu presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del vostre país, o dirigir-vos a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

Formularis per a l'exercici dels vostres drets

A fi de facilitar l'exercici dels vostres drets, us recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents, i no omplir les dades que considereu que no són necessàries per autenticar la vostra identitat o la del vostre representant:

- Formulari d'exercici del dret d'accés
- Formulari d'exercici del dret de rectificació
- Formulari d'exercici del dret d'oposició

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

- Formulari d'exercici del dret de supressió
- Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament
- Formulari d'exercici del dret a la portabilitat
- Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

8. Quines responsabilitats teniu?

En facilitar-nos les vostres dades, ens garantiu que són exactes i completes. Igualment, ens confirmeu que responeu de la veracitat de les dades personals que ens heu comunicat i que les mantindreu convenientment actualitzades de manera que responguin a la vostra situació real, i que us feu responsable de les dades personals falses o inexactes que pugueu proporcionar-nos, o que esdevinguin inexactes posteriorment, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que puguin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens podeu facilitar dades d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·liciteu. En qualsevol cas, si ens faciliteu les dades personals de tercers, assumiu la responsabilitat d'informar els dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que heu de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministreu ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i sou vós qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre als seus titulars els drets que tenen en relació amb les seves dades personals.

En els casos en els quals hàgiu de facilitar-nos dades d'una persona de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho us obligueu a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliteu qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les vostres dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la vostra privacitat i les vostres dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-vos cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, en tant que sigui possible, l'alteració de les vostres dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que us proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les vostres dades personals, i per garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com ha de tractar-les. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen al Consell Regulador Andorrà del Joc la seva difusió per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

Restringim l'accés a les dades personals als empleats que realment les necessiten conèixer per fer algun dels tractaments mencionats en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si el CRAJ determina que les vostres dades han estat malversades (fins i tot per un treballador del CRAJ), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, el CRAJ us informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per reflectir els eventuals canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, us ho notificarem abans que siguin vigents fent-vos arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindreu l'opció d'exercir els vostres drets tal com us informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, us recomanem que reviseu periòdicament aquesta política de privacitat per saber com protegim les vostres dades personals.

Si teniu qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubteu a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpd@craj.ad.

Darrera actualització: 5 d'octubre de 2023