



UNNIC



**CRAJ**  
CONSELL REGULADOR ANDORRÀ DEL JOC

## *Què és el joc responsable?*

Jugar de manera responsable significa gaudir del joc de forma controlada, mantenint-lo com una activitat d'entreteniment i evitant situacions de risc.

Els principis essencials són:

- Considerar el joc com a oci, no com una forma d'obtenir ingressos.
- Establir límits de temps i diners abans de jugar i respectar-los.
  - No jugar mai per recuperar pèrdues.
  - Formar-se i entendre les regles del joc.
- Evitar jugar sota estrès, tristesa o problemes econòmics.
- Mantenir una actitud crítica davant la publicitat del joc.
  - Reconèixer possibles senyals de risc.

## *T'estàs posant en risc?*

Fes l'autoavaluació al nostre lloc web:

[www.craj.ad](http://www.craj.ad)

## Recomanacions

- ✓ Parla amb algú si tens dubtes sobre els teus hàbits de joc.
- ✓ Demana ajuda abans que apareguin problemes greus.
  - ✓ Fes el test d'autoavaluació regularment.
- ✓ Consulta sempre fonts oficials com el CRAJ o l'UCA.
- ✓ Recorda: jugar ha de ser divertit. No una font de patiment.



# **JOC RESPONSABLE**

## *Protecció i prevenció: responsabilitat del marc regulador*

El CRAJ vetlla perquè el joc a Andorra sigui segur i transparent:

- Control del compliment de la normativa.
- Inspeccions i accions en cas d'infraccions.
- Prohibició d'accés a menors i persones vulnerables.
- Supervisió i control de la publicitat del joc.
- Impuls d'accions i informes sobre joc responsable i protecció de grups de risc.

## *Recursos i ajuda disponible*

El CRAJ posa a disposició canals d'informació i suport:

Telèfon gratuït d'atenció:  
**(+376) 1800 1801**

Correu de contacte:  
**reguladorcraj@craj.ad**

## *Serveis especialitzats*

- Derivació, si escau, a professionals de la salut, com la Unitat de Conductes Addictives (UCA), que ofereixen suport i assessorament personalitzat.
  - Sol·licitud de prohibició voluntària d'accés a les sales de joc davant del CRAJ.
- 